

Liderazgo y gestión de equipos de trabajo técnico

Presentación

El factor humano es un elemento clave en las organizaciones y su gestión adecuada en los ambientes tecnológicos/técnicos puede colaborar para la obtención de un alto rendimiento que permita alcanzar los mejores resultados. El objetivo de este curso es dotar al participante de herramientas para comprender el papel del líder dentro de esas estructuras y cómo su comportamiento y decisiones inciden de manera directa en el desempeño del personal a cargo. La gestión adecuada de equipos de trabajo disminuye los niveles de conflictividad, mejora el clima laboral y es un componente fundamental para la consecución de objetivos y la mejora continua.

Objetivos

- Conocer diferentes herramientas para gestionar equipos de trabajo técnico.
- Reconocer la importancia de la comunicación efectiva, la gestión emocional, la generación de confianza y la definición de objetivos cuando se trabaja en un equipo.
- Entrenar las competencias y habilidades necesarias para acompañar, gestionar y lograr la motivación de equipos.
- Identificar la existencia de diferentes estilos de liderazgo.
- Planificar y optimizar los procesos de trabajo.

Dirigido a

Gerentes, supervisores, coordinadores, directores, líderes de equipos de trabajo, líderes de proyectos de las áreas de ingeniería, mantenimiento, desarrollo, IT, innovación, arquitectura, construcciones, infraestructura, servicios, etc. de los diferentes rubros industriales. También es aplicable a alumnos o profesionales de otras disciplinas interesados en la temática.

Duración

8 semanas

Requisitos para cursar

No son necesarios conocimientos específicos previos.

Metodología de trabajo

- Desarrollo de conceptos teóricos
- Análisis/estudio de casos y videos como actividades de soporte al estudio teórico
- Actividades prácticas para la fijación de conceptos
- Reflexión y debate basados en la temática del curso

Certificado

Se entregará certificado de participación.

Plan de estudios

Módulo I: Introducción a la gestión

Organización y entorno de trabajo
La gestión en la empresa
Puestos de trabajo técnico
Grupo y equipo de trabajo
Fases en la formación de equipos de trabajo
Gestión de los equipos técnicos

Módulo II: Motivación

Definición
Elementos de la motivación: Motivo, objetivo, satisfacción, indiferencia
Principios motivacionales: Predisposición, consecuencia, repetición, novedad, vivencia
Factores de la motivación en las organizaciones: Resultados, participación, claridad en la definición de objetivos, tarea, retribución, recompensa, reconocimiento, responsabilidad, crecimiento, castigos y sanciones.
Teoría de las necesidades
Teoría de los dos factores
Teoría de la motivación basada en el logro
Teorías X e Y
Teoría Z
Teoría ERG
Teoría de la expectativa
Teoría de la equidad
Teoría de la modificación de la conducta
Teoría del esfuerzo
Automotivación



Motivación en equipos de trabajo técnico

Módulo III: Liderazgo

Definición

Jefe y líder

Teoría de los rasgos del liderazgo

Teoría conductual

Teoría situacional o funcionalista

Teoría de la contingencia

Teoría del liderazgo transformacional

Teoría del liderazgo compartido

Teoría del liderazgo inspiracional

Estilos de liderazgo

Liderazgo en equipos de trabajo técnico

Módulo IV: Comunicación

Confianza

Empatía

Escucha activa

Coaching

Feedback asertivo

Gestión emocional

Conversaciones de desarrollo

Definición de objetivos

Lo urgente y lo importante

Velocidad de reacción

Comunicar y compartir objetivos y prioridades

Lenguaje y liderazgo

Estilos de comunicación en la relación líder-equipo

Clima laboral

Cambios y adaptación

La discusión y el aporte constructivo

Comunicación en equipos de trabajo técnico

Módulo V: Modelos de gestión

Predictivo

Motivacional

Transaccional

Dependiente

Ligado a la satisfacción

Modelos de gestión aplicables a los equipos de trabajo técnico
Métricas y plan de acción